G A R A N T I E B E S T I M M U N G E N

Die Keimling Naturkost GmbH gewährt auf alle Teile Ihres Veggiefino® eine gesonderte Garantie nach den nachstehenden Bedingungen. Die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften sowie die sich aus dem Produkthaftungsgesetz ergebenden Ansprüche bleiben hiervon unberührt. Eventuelle Ansprüche des Käufers auf Nacherfüllung und Schadensersatz bei Mängeln bleiben bei Vorliegen der entsprechenden Voraussetzungen daneben erhalten.

Inhaltsverzeichnis

1. Garantiedauer 1
2. Garantieinhalt 1
3. Garantiefall 2
4. Verpackung 2
5. Reinigung 2
6. Entfallen des Garantieanspruchs 3
7. Service-Center 3
8. Telefonkosten 3
9. Datenschutzhinweis 3

1. Garantiedauer

Die Garantie gilt für alle Teile Ihres Veggiefino® und beträgt ab dem Kaufdatum (Datum der Rechnung)

- 2 Jahre bei privater Nutzung
- 6 Monate bei gewerblicher Nutzung

2. Garantieinhalt

Die Garantie umfasst Material-, Konstruktions- und Fertigungsfehler, vorausgesetzt, dass der Mangel bereits bei Lieferung vorhanden war und das Gerät vom Käufer sachgemäß behandelt wurde. Die Garantie beinhaltet entweder die kostenlose Reparatur, den Austausch des defekten Teils bzw. der defekten Teile oder den

Keimling Naturkost GmbH
Zum Fruchthof 7a
21614 Buxtehude
Tel. +49 (0)4161 5116-0
Fax +49 (0)4161 5116-16
E-Mail: naturkost@keimling.de
www.keimling.de

In der Schweiz:
Fürstenlandstr. 96
9014 St. Gallen
Tel. 0800 534654
E-Mail: naturkost@keimling.ch
www.keimling.ch

In Österreich:
Deggendorfstr. 5
4030 Linz
Tel. 01 3191262
E-Mail: naturkost@keimling.at
www.keimling.at

Geschäftsführung:
GGF: Winfried Holler
GF: Frédéric Masson
AG Tostedt, HRB 120872
UID-Nr.: DE 175 693 369
St.Nr. FA : 43 201 93007
DE-ÖKO-001

Austausch des gesamten Geräts gegen ein gleichwertiges Gerät. Der Keimling Naturkost GmbH obliegt insoweit das entsprechende Wahlrecht.

3. Garantiefall

Bei Auftreten eines Störfalls/Mangels ist vor dem Einsenden des Geräts umgehend das Service-Center (telefonisch (siehe Hinweis unter Ziffer 7) oder schriftlich per Email oder Fax) zu informieren und diesem ist das aufgetretene Problem ausführlich zu schildern. Kann das Problem auf diesem Wege nicht gelöst werden, ist das gesamte gründlich gereinigte* (siehe Hinweis unter Ziffer 5) Gerät inklusive aller Zubehörteile transportsicher zu verpacken (siehe Hinweis unter Ziffer 4) und an die Keimling Naturkost GmbH zu senden.

Dem Paket sind die nachfolgenden Informationen und Dokumente beizufügen:

a. Name, Vorname, Adresse (zusätzlich außen auf dem Paket anzugeben)
b. Serien-Nr. und Modell-Nr.
c. Kaufdatum
d. Original des Kaufbeleges
e. aussagekräftige Fehlerbeschreibung
f. Bei Beschädigung durch den Transport: Name des Paketdienstes und die Paketnummer

4. Verpackung

Es wird empfohlen, den Originalkarton für den Versand zu verwenden. Sollte eine andere Verpackung verwendet werden, ist dafür zu sorgen, dass diese fachgerecht gegen die typischen Gefahren eines Versandes schützt und entsprechende Schutzvorrichtungen aufweist. Eine bloße Pappverpackung mit Papierpolsterung reicht nicht aus. Für Schäden aufgrund unsachgemäßer Verpackung wird von der Keimling Naturkost GmbH keine Haftung übernommen und die Garantie entfällt.
Das Service-Center gibt Auskunft über die Art des Versandes und der hierdurch anfallenden Kosten.

5. Reinigung

Werden die Einzelteile oder wird das Gerät nicht gereinigt eingesendet, berechnet Keimling Naturkost GmbH eine Pauschale in Höhe von 22,- EUR für die Reinigung. Dem Käufer bleibt der Nachweis überlassen, dass geringere Kosten als die Pauschale für die Reinigung angefallen sind.

Keimling Naturkost GmbH
Zum Fruchthof 7a
21614 Buxtehude
Tel. +49 (0)4161 5116-0
Fax +49 (0)4161 5116-16
E-Mail: naturkost@keimling.de
www.keimling.de

In der Schweiz:
Fürstenlandstr. 96
9014 St. Gallen
Tel. 0800 534654
E-Mail: naturkost@keimling.ch
www.keimling.ch

In Österreich:
Deggendorfstr. 5
4030 Linz
Tel. 01 3191262
E-Mail: naturkost@keimling.at
www.keimling.at

Geschäftsführung:
GGF: Winfried Holler
GF: Frédéric Masson
AG Tostedt, HRB 120872
UID-Nr.: DE 175 693 369
St.Nr. FA : 43 201 93007
DE-ÖKO-001

6. Entfallen des Garantieanspruchs

Der Garantieanspruch entfällt

- bei unsachgemäßer Bedienung, Behandlung und Lagerung (z.B. Schäden durch Feuchtigkeit, hohe Temperaturen)
- bei Reparaturen, Reparaturversuchen, Änderungen jeglicher Art und bei Einsatz von fremden Ersatzteilen usw., die von jemand anderem als von Keimling Naturkost GmbH oder von ihr autorisierten Betrieben vorgenommen wurden
- bei unsachgemäßer Transportverpackung und unsachgemäßem Transport
- bei unsachgemäßen mechanischen Einwirkungen auf das Gerät oder auf Teile des Gerätes
- bei sämtlichen Ereignissen, die nicht in der Verarbeitung und Herstellung des Gerätes begründet sind, wie z.B. bei Sturz, Aufprall, Beschädigung, Brand, Erdbeben, Überschwemmungsschäden, Blitzschlag, etc.
- sofern kein Kaufnachweis vorgelegt wird
- bei Nutzung außerhalb privater Zwecke, insbesondere bei gewerblicher Nutzung

Die Kosten, die Keimling Naturkost GmbH dadurch entstehen, dass der Käufer eine Ware zurücksendet, obwohl weder ein Gewährleistungsfall noch ein Recht zur Rückgabe vorliegt sind vom Käufer zu übernehmen.

7. Service-Center

Vertragspartner und Service Center :
Keimling Naturkost GmbH
Zum Fruchthof 7a
D-21614 Buxtehude

8. Telefonkosten

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass durch die Kontaktaufnahme mit dem Service-Center Telefongebühren anfallen können.

9. Datenschutzhinweis

Einzelheiten bzgl. der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten entnehmen Sie bitte unseren Hinweisen zum Datenschutz.

Keimling Naturkost GmbH
Zum Fruchthof 7a
21614 Buxtehude
Tel. +49 (0)4161 5116-0
Fax +49 (0)4161 5116-16
E-Mail: naturkost@keimling.de
www.keimling.de

In der Schweiz:
Fürstenlandstr. 96
9014 St. Gallen
Tel. 0800 534654
E-Mail: naturkost@keimling.ch
www.keimling.ch

In Österreich:
Deggendorfstr. 5
4030 Linz
Tel. 01 3191262
E-Mail: naturkost@keimling.at
www.keimling.at

Geschäftsführung:
GGF: Winfried Holler
GF: Frédéric Masson
AG Tostedt, HRB 120872
UID-Nr.: DE 175 693 369
St.Nr. FA : 43 201 93007
DE-ÖKO-001